

556981 16/06/2025

QP 15369426 556981 20250616 1741 Alberto Villasuso Bares

Pquironprevencion Nuestro trabajo es cuidar del tuyo

1.	IN	rroi	DUCCIÓN	.3
	1.1 1.2		OS DE LA EMPRESAOCESO PRODUCTIVO	
	1.3		ETO DEL INFORME	
	1.4		OS DE LAS VISITAS	
	1.5	CRIT	TERIOS DE REFERENCIA	. 4
2.	DA	TOS	GENERALES	.5
	2.1	DES	CRIPCIÓN DEL CENTRO DE TRABAJO	. 5
	2.2		ΓALACIONES DEL CENTRO DE TRABAJO	
	2.3	PUE	STO DE TRABAJO Y OCUPACIÓN	. 5
3.	ME	DID	AS DE EMERGENCIA	.6
	3.1	CRIT	TERIOS GENERALES	. 6
	3.2	CLA	SIFICACIÓN DE LAS EMERGENCIAS	. 7
	3.3	ME	DIOS MATERIALES	. 8
	3.3	.1	Inventario de los Medios Materiales	.8
	3.3	.2	Programa de mantenimiento de los medios de extinción	.9
	3.3	.3	Mantenimiento de las instalaciones generales en los edificios	.9
	3.4	ME	DIOS HUMANOS. ORGANIZACIÓN DE EMERGENCIA	.9
	3.4	.1	Componentes de la organización de emergencia	10
	3.4	.2	Elementos en la actuación ante una emergencia	10
	3.4	.3	Información y formación	11
4.	CO	NSIC	DERACIONES 1	2
5.	AN	EXO)	3
	5.1	ORG	GANIZACIÓN Y NORMAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA	13



1. INTRODUCCIÓN

1.1 DATOS DE LA EMPRESA

RAZÓN SOCIAL:	PROMOCION Y GESTION DE VIVIENDAS DE CÁDIZ, S.A.
DOMICILIO SOCIAL:	CL BOVEDAS DE SANTA ELENA SN, 11006, CADIZ (CADIZ)
Nº CONTRATO:	556981
IDENTIFICADOR:	Medidas de Emergencia 2025
CENTRO DE TRABAJO:	CL BOVEDAS DE SANTA ELENA S/N, 11006, CADIZ (CADIZ)

1.2 PROCESO PRODUCTIVO

La empresa realiza trabajos de gestión, promoción y rehabilitación de viviendas municipales, llevando a cabo actividades administrativas, técnicas y de intervención social.

1.3 OBJETO DEL INFORME

La Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, establece en su artículo 20 que "El empresario, teniendo en cuenta el tamaño y la actividad de la empresa, así como la posible presencia de personas ajenas a la misma, deberá analizar las posibles situaciones de emergencia y adoptar las medidas necesarias en materia de primeros auxilios, lucha contra incendios y evacuación de los trabajadores, designando para ello al personal encargado de poner en práctica estas medidas y comprobando periódicamente, en su caso, su correcto funcionamiento. El citado personal deberá poseer la formación necesaria, ser suficiente en número y disponer del material adecuado, en función de las circunstancias antes señaladas.

Para la aplicación de las medidas adoptadas, el empresario deberá organizar las relaciones que sean necesarias con servicios externos a la empresa, en particular en materia de primeros auxilios, asistencia médica de urgencia, salvamento y lucha contra incendios, de forma que quede garantizada la rapidez y eficacia de las mismas."

Asimismo, en el artículo 24 de la citada Ley, en cuanto a coordinación de las actividades empresariales se establece que "el empresario la empresa titular del centro de trabajo adoptará las medidas necesarias para que aquellos otros empresarios que desarrollen actividades en su centro de trabajo reciban la información y las instrucciones adecuadas, en relación a los riesgos existentes en el centro de trabajo, así como sobre las medidas de emergencia a aplicar, para su traslado a sus respectivos trabajadores"

En este sentido, el R.D. 171/2004, de 30 de enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en materia de coordinación de actividades empresariales, establece que las empresas concurrentes deberán comunicarse de inmediato toda situación de emergencia susceptible de afectar a la salud o la seguridad de las personas trabajadoras de las empresas presentes en el centro de trabajo.



Además, la empresa titular deberá informar a las otras empresas concurrentes sobre los riesgos propios del centro de trabajo que puedan afectar a las actividades por ellos desarrolladas, las medidas referidas a la prevención de tales riesgos y las medidas de emergencia que se deben aplicar.

El objetivo del presente documento es por tanto, dar cumplimiento a lo establecido en la citada legislación, estableciendo las medidas de emergencia y definiendo la organización de los medios humanos y materiales, con el fin de facilitar la comunicación, evacuación y la intervención inmediata ante una situación de emergencia, a la evacuación del centro de trabajo en el menor tiempo posible y de la forma más segura para el personal que las ocupa, a la coordinación con los servicios de ayuda exterior, y a la coordinación en cuanto a emergencias de las diferentes empresas que se desarrollen su actividad en el centro de trabajo.

El presente informe no exime a la persona empresaria de la obligatoriedad de realizar un Plan de Autoprotección, en caso que, el Real Decreto 393/2007 de 23 de marzo, por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia, le sea de aplicación.

1.4 DATOS DE LAS VISITAS

FECHA VISITA:	23/05/2025
PERSONAL TÉCNICO:	Alberto Villasuso Bares
PERSONAS ENTREVISTADAS:	Antonio Ponce (Interlocutor PRL)

1.5 CRITERIOS DE REFERENCIA

En la realización del presente estudio, además de normas de reconocido prestigio, se han tomado como criterios de referencia los principios generales recogidos en:

- Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.
- Ley 54/2003, de 12 de diciembre, de reforma del marco normativo de la prevención de riesgos laborales.
- R.D. 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios.
- R.D. 2177/96, de 4 de octubre "NBE-CPI/96: Condiciones de Protección contra Incendios en los Edificios".
- R.D. 485/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas en materia de señalización de seguridad y salud en el trabajo.
- R.D. 486/1997, de 14 de abril, por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo.



- R.D. 171/2004, de 30 de enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en materia de coordinación de actividades empresariales.
- R.D. 2267/2004, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de seguridad contra incendios en los establecimientos industriales.
- R.D. 314/2006, de 17 de marzo, por el que se aprueba el Código Técnico de la Edificación.
- R.D. 393/2007, de 23 de marzo, por el que se aprueba la Norma Básica de Autoprotección de los centros, establecimientos y dependencias dedicados a actividades que puedan dar origen a situaciones de emergencia.

2. DATOS GENERALES

2.1 DESCRIPCIÓN DEL CENTRO DE TRABAJO

El centro de trabajo de Promoción y Gestión de Viviendas de Cádiz S.A. (PROCASA) se ubica en la C/ Bóvedas de Santa Elena S/N. Se trata de un edificio de oficinas de dos plantas.

Desde la puerta principal, situada a pie de calle, se accede a un puesto administrativo de atención al usuario.

Una escalera fija comunica con la primera planta, compuesta por los despachos de los diferentes departamentos existentes (Técnico, Económico, Intervención Social, Vivienda Pública), archivo, sala de delineación y aseos.

En el extremo opuesto del pasillo se encuentra un tramo de escaleras que conduce a un segundo acceso al edificio también ubicado en la C/ Bóvedas de Santa Elena. Dicho acceso dispone de un elevador para personas con movilidad reducida.

2.2 INSTALACIONES DEL CENTRO DE TRABAJO

La empresa dispone de instalación de baja tensión, extintores contraincendios, señalización de evacuación

2.3 PUESTO DE TRABAJO Y OCUPACIÓN

En el momento de la visita la plantilla se compone de 39 trabajadores/as.. El horario de trabajo es de 08:00 a 15:00 horas.



3. MEDIDAS DE EMERGENCIA

3.1 CRITERIOS GENERALES

Las Medidas de Emergencia pretenden salvaguardar la integridad física de los ocupantes del centro de trabajo, tanto de la plantilla de la empresa como del personal ajeno de la misma, en el momento en que se produce una emergencia.

El establecimiento de las Medidas de Emergencia en las instalaciones de PROMOCION Y GESTION DE VIVIENDAS DE CÁDIZ, S.A., a partir de ahora "la Empresa", tienen como necesidad:

- Definir y clasificar las posibles situaciones de emergencia que se pueden dar en sus instalaciones.
- Conocer los medios de prevención y protección disponibles en el centro de trabaio.
- Fiabilidad y mantenimiento de todos los medios de protección y las instalaciones.
- Planificar la organización humana con los medios materiales existentes.
- Determinar la estructura jerárquica y funcional de las personas con una función específica asignada en la emergencia.
- Establecer las acciones a desarrollar para el control de la emergencia.
- Definir las misiones, normas de actuación y procedimientos de los diferentes equipos constituidos para actuar en caso de emergencia.
- Conocimiento por parte del personal de las medidas de seguridad adoptadas en las instalaciones y sus recorridos de evacuación.
- Acelerar y agilizar la actuación ante una emergencia desde el punto de vista de la comunicación misma, la intervención y la evacuación.
- Coordinarse con las distintas actividades empresariales que se encuentren en el mismo centro de trabajo.
- Avisar, informar y facilitar la intervención de los medios de ayuda exteriores.

Por otra parte, se determinarán los plazos de la efectiva implantación de las Medidas de Emergencia cuyo máximo responsable es la persona empresaria o representante de la empresa, en el que quirónprevención prestará el asesoramiento necesario al respecto.

La implantación de las Medidas de Emergencia debe incluir: la adquisición de los medios que sean necesarios, la formación del personal, la exposición de carteles informativos, la distribución de documentación general y específica al personal y la realización de prácticas y simulacros.



3.2 CLASIFICACIÓN DE LAS EMERGENCIAS

A efectos del presente documento, se define "Emergencia" como cualquier situación no deseada que puede poner en peligro la integridad de las personas o de las dependencias que las albergan y que requiere una actuación específica para contrarrestarla.

Podemos clasificar las emergencias:

Según su tipo:

Las posibles situaciones de emergencias, que potencialmente pueden producirse en las instalaciones de la Empresa, son:

Situaciones potenciales de emergencia en la empresa			
	Incendio		
	Accidente con lesiones personales		
	Explosión		
	Amenaza de bomba – Detección de paquetes sospechosos		
	Atentado terrorista		
	Acciones antisociales		
	Atracos		
	Fugas o derrames de productos		
	Inundaciones y otras emergencias de origen natural		
	Tsunami		

Y en general, cualquier situación anómala que pueda originar una alteración grave del régimen normal de la empresa o del entorno de la misma.

Según su gravedad:

En función de la gravedad o alcance de la emergencia distinguimos:

- Conato de Emergencia. Es el accidente que puede ser controlado y dominado de forma sencilla y rápida por el personal y medios de protección disponibles del local, dependencia o sector.
- Emergencia Parcial. Es el accidente que para ser dominado requiere la actuación de los equipos especiales de emergencia del sector. Los efectos quedarán limitados a un sector y no afectarán a los sectores colindantes ni a terceras personas.
- Emergencia General. Es el accidente que precisa de la actuación de todos los equipos y medios de protección y la ayuda de medios de socorro y salvamento exteriores. Comportará la evacuación de las personas de determinados o todos los sectores de la empresa.

3.3 MEDIOS MATERIALES

3.3.1 Inventario de los Medios Materiales

MEDIOS MATERIALES DE EMERGENCIA
Sistemas automáticos de detección y alarma de incendios
Pulsadores de alarma de incendios
Central de alarma
Extintores portátiles
Bocas de incendio equipadas
Hidrantes
Sistemas fijos de extinción
Alumbrado de emergencia
Señalización
Botiquín de Primeros Auxilios



3.3.2 Programa de mantenimiento de los medios de extinción

Según lo estipulado en el Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios, todos los aparatos, equipos, sistemas y componentes de las instalaciones de protección contra incendios, deben someterse a operaciones de revisión después de haber funcionado por causa de incendio y además con la frecuencia mínima que se establece en Anexo correspondiente del presente informe.

3.3.3 Mantenimiento de las instalaciones generales en los edificios

Según lo estipulado en la Reglamentación específica para cada una de las instalaciones generales:

- a) Los aparatos, equipos, sistemas y componentes de las instalaciones generales de los edificios, se someterán a operaciones de revisión después de un incendio y, con la frecuencia que establezca la legislación vigente para los diversos tipos de instalaciones, el fabricante, suministrador o instalador, o en su defecto con frecuencia mínima anual.
- b) Las actas de los programas de mantenimiento de los equipos y sistemas de protección contra incendios se realizarán conforme a la norma UNE 23580, deberán ir firmadas por la empresa mantenedora y el representante de la propiedad de la instalación. Se deberá conservar constancia documental del cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo, al menos durante cinco años, indicando, las operaciones y comprobaciones efectuadas, el resultado de las verificaciones y pruebas y la sustitución de elementos defectuosos, que se hayan realizado. Deberán llevarse al día y estarán a disposición de los servicios de inspección de la Comunidad Autónoma correspondiente.
- c) En cada tipo de instalación, se deben sustituir o reparar los componentes averiados cada vez que se detecten.

3.4 MEDIOS HUMANOS. ORGANIZACIÓN DE EMERGENCIA

En caso de producirse una emergencia en el centro de trabajo, el personal que trabaja en la Empresa debe colaborar avisando del accidente transmitiendo la alarma rápidamente, y de esta manera poder mitigar las consecuencias del siniestro, según establece el art. 20 y art. 29 de la Ley 31/1995 de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales.

Por tanto, resulta fundamental que dentro de la Empresa se cuente con personal organizado y entrenado para evitar en lo posible que aparezcan las situaciones de emergencia y para actuar de manera rápida y eficaz cuando éstas se produzcan.



Por las características del centro de trabajo, al ser un número reducido de trabajadores, para la organización de emergencia se establece un único equipo de actuación que está compuesto por todos los trabajadores del centro de trabajo. Este equipo estará dirigido por el Responsable de emergencia que se designe.

Las funciones a desarrollar por todo el personal del centro de trabajo de la empresa en relación a situaciones de emergencia aparecen en el correspondiente anexo del presente documento.

3.4.1 Componentes de la organización de emergencia

La/s persona/s designada/s como Responsables de emergencia deberán ser designados según lo estipulado en los Artículos 33 y 36 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, y proceder a su nombramiento y formación con la debida antelación.

Las funciones a desarrollar por dicho Responsable de emergencia se encuentran recogidas en el correspondiente anexo del presente documento.

3.4.2 Elementos en la actuación ante una emergencia

Para una mejor organización de las actuaciones encaminadas a controlar las emergencias, hay una serie de aspectos que conviene definir.

PUNTO DE REUNIÓN:

Es el área situada en el exterior del edificio, donde el personal debe reunirse una vez llevada a cabo la evacuación.

Su localización será suficientemente alejada, como para que el personal no pueda verse afectado por la emergencia.

Deberá ser conocido por todas las personas trabajadoras de la empresa.

	PUNTO DE REUNIÓN		
UBICACIÓN	Al principio de la calle, en la confluencia con la Cuesta de las Calesas		



SISTEMA DE COMUNICACIÓN:

La existencia de un sistema de comunicación de la emergencia adecuado se considera muy importante dentro del buen funcionamiento de los Equipos de Emergencia, ya que en cualquier actuación es vital la rapidez de organización.

Check	Tipo de sistema
	Sirena de alarma
	Megafonía
	Teléfono (fijo y/o móvil)
\boxtimes	Comunicación personal

3.4.3 Información y formación

11

El personal de la empresa recibirá información general adecuada en cuanto a criterios y normas establecidas en actuaciones de emergencia. Éstas se referirán al menos a:

- Las precauciones a adoptar para evitar las causas que puedan originar una emergencia.
- La forma en que deben informar cuando detecten una emergencia interior.
- La forma en que se les transmitirá la alarma en caso de emergencia.
- Normas de actuación generales en caso de emergencia.
- Las personas designadas para formar el Equipo de Emergencia de la empresa.
- Cuáles son los puntos de reunión establecidos.

Las *personas designadas para casos de emergencia* recibirán la formación y adiestramiento que les capacite para desarrollar las funciones y responsabilidades que tienen encomendadas en las Medidas de Emergencia.

4. CONSIDERACIONES

El presente documento se ha elaborado a partir de la información suministrada por la Empresa y la obtenida por los técnicos de quirónprevención en las visitas realizadas a sus instalaciones.

Las Medidas de Emergencia indicadas son susceptibles de modificaciones siempre y cuando cambien las condiciones estructurales, personales u organizativas del centro de trabajo.

La Dirección del Centro deberá comunicar cualquier circunstancia que haga necesaria la actualización o revisión de las Medidas de Emergencia, siendo por tanto un documento abierto a futuras revisiones.

Quirónprevención queda a su disposición para cualquier consulta o aclaración que precisen de este documento y, en general, para cualquier tema relacionado con la Prevención de Riesgos Laborales.

Firmado digitalmente. Ver firma en la portada del presente documento.

Alberto Villasuso Bares

Responsable de Emergencia

Personal Técnico en Prevención de Riesgos Laborales de QuirónPrevención

Persona Responsable de la Implantación de las Medidas de Emergencia

5. ANEXO

5.1 ORGANIZACIÓN Y NORMAS DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA

CONSTITUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE EMERGENCIA			
DUECTO EN LA ENTERCENCIA	Nombre y Apellidos	Titular / Suplente	
PUESTO EN LA EMERGENCIA		Т	S
RESPONSABLE DE EMERGENCIA	Jesús Martínez Caño	\boxtimes	
RESPONSABLE DE EMERGENCIA	Miguel Martínez Águila		\boxtimes
JEFE DE INTERVENCIÓN	Miguel Martínez Águila		
JEFE DE INTERVENCIÓN	Antonio Ponce Calvo		
EQUIPO DE ALARMA Y EVACUACIÓN	Francisco Javier Gil Ramírez y Isabel Vidal Borrego		
EQUIPO DE ALARMA Y EVACUACIÓN	Pedro Carrillo Arroyo y Lourdes García Pino		
EQUIPO PRIMEROS AUXILIOS	Manuel Mateo Saucedo		
EQUIPO PRIMEROS AUXILIOS	Mª Teresa Braza Campos		

FUNCIONES DE LA PERSONA RESPONSABLE DE EMERGENCIA

- ✓ Será el máximo responsable del centro de trabajo en caso de emergencia, estará siempre localizado, delegando en su suplente en casos de ausencia obligada.
- ✓ Valorará la emergencia y asumirá la dirección de la situación de emergencia.
- ✓ Avisará a las Ayudas de Emergencia Exteriores (Bomberos, Policía, Ambulancias, etc.).
- ✓ Avisará del siniestro y la posible evacuación a los ocupantes del edificio utilizando como sistema de comunicación: teléfono (fijo y/o móvil), comunicación personal, .
- ✓ Coordinará la evacuación del personal hacia el punto de reunión ubicado en: Al principio de la calle, en la confluencia con la Cuesta de las Calesas, y se asegurará que el centro ha sido evacuado completamente
- ✓ Actuará siempre en condiciones de seguridad utilizando los medios de protección contra incendios (extintores...) para controlar el siniestro.
- ✓ Prestará los primeros auxilios a los lesionados durante una emergencia y, si fuera preciso, procederá a su evacuación a zonas seguras.
- ✓ A la llegada de las Ayudas de Emergencia Exteriores, cederá el mando de la Emergencia al responsable de los mismos y colaborará con ellos en todo aquello en que le sea requerida su ayuda.
- Restablecerá la normalidad una vez finalizada la emergencia.
- ✓ Velará por el mantenimiento de las instalaciones y medios de protección existentes en el centro..



TITULAR DE LA EMERGENCIA:

Jesús Martínez Caño

SUPLENTE DE LA EMERGENCIA:

Miguel Martínez Águila

NORMAS GENERALES DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE CON **LESIONES PERSONALES**

Comunicar el accidente a la Persona Responsable de Emergencia.

Mantener la calma y transmitir serenidad.

Actuar según el siguiente orden:

- **Proteger**: Hacer seguro el lugar de los hechos. Tomar medidas para neutralizar peligros o riesgos que persistan.
- Avisar a los Servicios de Emergencia.
- **Socorrer**: Ayudar al lesionado mientras esperamos la llegada de los Servicios especializados.



NORMAS GENERALES DE ACTUACIÓN EN CASO DE INCENDIO

Si se detecta un incendio:

Avisar a la Persona Responsable de Emergencia, o accionar el pulsador de emergencia, si lo hubiera, informando de la situación exacta del incendio y sus características.

- En caso de que el incendio no entrañe peligro y nos veamos capacitados, utilizar el extintor más cercano, para intentar sofocar el incendio.
- Si el incendio es grave y entraña peligro, abandonar la zona afectada, cerrando puertas y ventanas tras su paso.

No ponga en peligro su integridad física

Si se encuentra atrapado por el fuego:

- En caso de humo abundante, caminar agachado y procurar utilizar un trapo húmedo en la boca; la atmósfera será más respirable y la temperatura más baja.
- Si se tiene que atravesar alguna zona que tenga las puertas cerradas, antes se deberá tocar, y si está muy caliente no se deberá abrir, y se buscará otra salida. En caso de no existir otra alternativa, la apertura se realizará lentamente y nunca de frente a la misma.
- Si se prenden las ropas, no correr, tenderse en el suelo y echarse a rodar.
- Si se encuentra atrapado en un local:
 - Cerrar todas las puertas.
 - Tapar con trapos, a ser posible húmedos, todas las rendijas por donde penetre el humo.
 - Hacer saber su presencia en el local.





NORMAS GENERALES DE ACTUACIÓN EN CASO DE EVACUACIÓN

- Al oír la alarma de evacuación (teléfono (fijo y/o móvil), comunicación personal,) o al ser informado por el Responsable de Emergencia, se deberá comenzar la evacuación del edificio, teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:
- Mantener la calma y abandonar el centro de trabajo en orden, siguiendo las instrucciones del responsable de emergencia.
- Evacuar las instalaciones sin correr, utilizando las vías de evacuación establecidas para dirigirse a la salida más cercana.
- No detenerse en las salidas y dirigirse al punto de reunión exterior ubicado en: Al principio de la calle, en la confluencia con la Cuesta de las Calesas.
- No utilizar los ascensores. En las escaleras bajar con rapidez, pero sin correr y utilizar el pasamanos y/o barandilla para no resbalar.
- No perder tiempo en recoger ningún objeto personal, ni en retroceder a por ellos.
- Cerrar las puertas que vaya atravesando, en caso de ser la última persona en evacuar la zona de trabajo.
- Si se encuentra junto a alguna visita, acompañarla hasta el exterior del edificio.
- Si hay garaje en el edificio, no dirigirse al aparcamiento a retirar su vehículo. Si se encuentra en el garaje abandonar su coche y dirigirse al punto de reunión exterior.
- No regresar al interior del edificio por ningún motivo.

RECUERDA MANTENER LA CALMA EN TODO MOMENTO



Avisar antes de intentar apagar un fuego

No arriesgarse innecesariamente

Seguir las instrucciones y colaborar con el responsable de emergencia. En su ausencia llamar a las ayudas exteriores.

Reunirse con el resto de personal en el punto de reunión exterior.

TELÉFONOS DE INTERÉS	
EMERGENCIAS	112
URGENCIAS MÉDICAS	112
BOMBEROS	112
POLICÍA AUTONÓMICA	112
POLICÍA NACIONAL	091
POLICÍA LOCAL	092
GUARDIA CIVIL	062
INTOXICACIONES	915 620 420

MENSAJE TIPO A LAS AYUDAS EXTERIORES

"Se ha producido (tipo de siniestro), llamo de	la empresa
ubicada en Soy el re	esponsable de
emergencia y le comunico que se ha producido un (tipo de	<i>siniestro)</i> en la
zona, que afecta (indique	naturaleza del
siniestro) y hay (nº de heridos)"	

Siga las indicaciones de la persona que esté al otro lado del teléfono y antes de colgar quédese con la certeza de que el mensaje ha sido recibido correctamente.

